

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Widynski & Roick GmbH für Verbraucher

1. Geltungsbereich; Form

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen, Personal- und Servicedienstleistungen mit der der Widynski & Roick GmbH (nachfolgend Auftragnehmer). Die Geschäftsbedingungen gelten, wenn der Vertragspartner Verbraucher (§ 13 BGB), ist.
- 1.2. Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben lediglich klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Regelungen, soweit sie in diesen Leistungsbedingungen nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2. Anmeldung/Abmeldung Kundenkonto für Online-Bestellsysteme

- 2.1. Für alle Online-Bestellsysteme ist die Erstellung eines Kundenkontos erforderlich. Die Zugangsdaten zum Kundenkonto sind streng vertraulich zu behandeln. Für die Sicherheit ist der Kunde allein verantwortlich und haftet für alle Aktivitäten, die über sein Konto erfolgen. Die vom Kunden gewählten Passwörter sind von unserer Seite nicht einsehbar. Die Kontrolle und Pflege der Zugangsdaten obliegen dem Kunden.
- 2.2. Der angemeldete Kunde ist Gesamtschuldner, auch wenn andere Personen über das Kundenkonto Bestellungen tätigen. Gleiches gilt bei abweichenden Rechnungsadressen. Die Zahlungsverpflichtung als Gesamtschuldner wird dadurch weder eingeschränkt noch entfällt diese. Der Kunde bestätigt und erklärt, dass er berechtigt ist, die angegebene abweichende Rechnungsadresse zu verwenden und dass er die Rechnungssumme weiterhin vollständig zu begleichen hat, unabhängig von der tatsächlichen Zahlung durch den Rechnungsempfänger.
- 2.3. Sollten die Voraussetzungen für Kostenübernahmen oder Rabattierungen für die Rechnungslegung vorliegen, so sind diese vor der Bestellung einzureichen. Eine rückwirkende Verrechnung oder Anrechnung ist nicht möglich.
- 2.4. Die Kündigung des Kundenkontos hat in Textform (z.B. E-Mail, Telefax) an die auf der Webseite des jeweiligen Bestellsystems hinterlegten Adresse zu erfolgen. Die Fristen ergeben sich aus der Art der Abrechnung. Bei monatlichen Lastschriften beträgt die Frist 4 Wochen, frühestens zum Ende des Folgemonats. Bei Vorkasse und Bezahlung per Rechnung ergeben sich keine Fristen für die Kündigung des Kundenkontos.

3. Angebot, Bestellung, Vertragsgrundlage

- 3.1. Die Darstellung von Waren, Produkten und Dienstleistungen auf unserer Website oder anderen Beschreibungen stellen kein rechtliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern dienen ausschließlich dazu Ihnen als Kunde die Abgabe eines Angebotes zu ermöglichen.
- 3.2. Die Bestellung unserer Leistung durch Sie gilt als verbindliches Vertragsangebot. Ein Anspruch auf Vertragsschluss besteht nicht.
- 3.3. Soll der Vertragsschluss über unsere Website erfolgen, geben sie mit dem Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden; Ihr gegebenenfalls nach Ziffer 4 bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt. Wir werden den Zugang Ihrer über unsere Website abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen.
- 3.4. Wird ein Vertrag nicht über unsere Website geschlossen, erfolgt die Annahme entweder durch eine schriftliche Auftrags- oder Bestellbestätigung von unserer Seite oder durch die tatsächliche Lieferung der Ware bzw. Durchführung der vereinbarten Leistungen. Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der Auftragsbestätigung oder der schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Mietgegenstände und Personal werden nur für den vereinbarten Zweck und Zeitraum zur Verfügung gestellt. Dem Kunden obliegt die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Bestellung.
- 3.5. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus unserer schriftlichen Auftragsbestätigung unserer Annahmeerklärung sowie diesen AGB.

4. Widerrufsrecht

- 4.1. Als Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 4.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

- 4.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag mit uns zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder einen von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an die Widynski & Roick GmbH, Seestraße 18 in 14467 Potsdam, oder Fax 0331/8700282 oder per E-Mail an info@widynski-roick.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Fristwahrung genügt, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

- 4.4. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.
- 4.5. Es werden folgende Angaben nach der gesetzlichen Regelung benötigt, die an die Widynski & Roick GmbH, Seestraße 18 in 14467 Potsdam, oder Fax 0331/8700282 oder per E-Mail an info@widynski-roick.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) gesendet werden müssen:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum

5. Lieferung/Abholung und Leistungserbringung

- 5.1. Die Lieferung und Bereitstellung der vereinbarten Leistungen erfolgen zum vereinbarten Zeitpunkt und Ort, dabei gewährt der Kunde uns eine Toleranz von +/- 30 Minuten. Der Kunde ist verpflichtet, die Annahme beziehungsweise die Abholung der Lieferung zu gewährleisten.
- 5.2. Vorbehaltlich der Einschränkungen nach nachfolgender Ziffer 8 (Gewährleistung) haften wir dem Kunden gegenüber im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn es sich bei dem Vertrag um ein Fixgeschäft handelt, oder Sie infolge eines Lieferverzuges, den wir zu vertreten haben, berechtigt sind, sich auf den Fall Ihres Interesses an der Vertragserfüllung zu berufen.

- 5.3. Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.

6. Stornierung und Änderungen

- 6.1. Stornierungen und Änderungen von Aufträgen und Bestellungen haben direkt an den jeweiligen vom Auftragnehmer benannten Ansprechpartner zu erfolgen. Die Fristen und eventuelle Gebühren ergeben sich aus der Art der Bestellung und werden innerhalb des Bestellvorganges mitgeteilt.
- 6.2. Bestehen keine individuellen Vereinbarungen, gelten für Stornierungen folgende Fristen und Gebühren:
- | | | |
|-----|--------------------|-------------------------|
| (a) | ab Vertragsschluss | 25 % des Bestellwertes |
| (b) | 30-20 Wochentage | 50 % des Bestellwertes |
| (c) | 19-15 Wochentage | 80 % des Bestellwertes |
| (d) | 14 Wochentage | 100 % des Bestellwertes |
- 6.3. Änderungen können nur nach Absprache und mit Zustimmung vom Auftragnehmer erfolgen.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

- 7.1. In unseren Preisen sind die Verpackungskosten und die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten; Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen jedoch nur enthalten, wenn hierüber eine gesonderte Vereinbarung mit Ihnen getroffen wurde. Sie haben im Falle eines Widerrufs Ihrer auf den Abschluss des Kaufvertrages gerichteten Willenserklärung, die in der beigefügten Widerrufserklärung näher bezeichneten, regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.
- 7.2. Sofern wir mit Ihnen nicht schriftlich etwas anderes vereinbart haben, ist der von Ihnen geschuldete Preis ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zu zahlen, nachdem unsere Rechnung bei Ihnen eingegangen ist und die Ware geliefert wurde.
- 7.3. Geraten Sie mit der Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, ab diesem Zeitpunkt Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Wir behalten uns insoweit vor, einen höheren Schaden nachzuweisen.
- 7.4. Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

Ein Zurückbehaltungsrecht dürfen Sie nur geltend machen, wenn ihr Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.

8. Gewährleistung

- 8.1. Soweit die in unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind die dort enthaltenen Abbildungen nur annähernd maßgebend.
- 8.2. Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Waren nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

9. Haftung

- 9.1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2. In sonstigen Fällen haften wir – soweit in nachstehender Ziffer 9.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 9.3 ausgeschlossen.
- 9.3. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüssen unberührt.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten unserer Kunden, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung, so auch Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie uns diese angeben, werden gemäß den geltenden Datenbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen sind der separaten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum

Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

- 11.2. Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.